



## Rückrufaktion ETR610 LIMA Wechselstrom AC

Sehr geehrter Modelleisenbahner

Vor ca. 2 Wochen haben wir die erste Serie ETR610 SBB-CFF (LIMA HL1660) ausgeliefert. Leider hat sich nun im nachhinein herausgestellt, dass in verschiedenen Punkten die Elektronik und die Ausführung einige Schwachstellen aufweisen.

- 1) Der bisher angekündete und ausgelieferte AC-Schleifer für den ETR610 ist auf verschiedenen M-Gleisen (speziell Weichen und Kreuzungen) nicht funktionsfähig, da dieser zu lang ist und zuviel Druck ausübt.
- 2) Die Platine für den Wechselstrombetrieb (AC) muss für einwandfreies Funktionieren umgelötet werden. Ansonsten sind Fehlfunktionen oder Kurzschlüsse möglich.
- 3) Bei einigen wenigen Modellen lösen sich die Antriebsknochen von der Kardan-Welle.
- 4) Im **Digitalbetrieb 2L-Gleichstrom** muss für den CH-Lichtwechsel eine Modifikation auf der Platine vorgenommen werden, welche in der Anleitung vergessen wurde.

Grundsätzlich haben wir für alle obigen Probleme eine Lösung respektive Modifikationen erarbeitet. Nachfolgend geben wir Ihnen einen Ueberblick, wie die verschiedenen Probleme zu beheben sind oder behoben werden könnten:

- |    |                         |  |
|----|-------------------------|--|
| 1) | Schleifer:              | Ein neuer Kurz-Schleifer ist in Vorbereitung und wird schnellstmöglich erhältlich sein. Der neue Schleifer können Sie bei Ihrem Fachhändler unter der Nummer HL1600.92 bestellen.  |
| 2) | AC-Betrieb:             | Auch hier kann mittels Modifikation der Platine das Problem gelöst werden. Bitte beachten Sie dazu auch unsere Anleitung (Umbau Wechselstrom). Wir haben ab Werk aber bereits neue Platinen bestellt. Diese sollten ebenfalls in den kommenden Wochen erhältlich sein (HL1600.91) und mit diesen ist kein Umlöten mehr erforderlich. |
| 3) | Kardanwelle:            | Das Problem tritt nur vereinzelt auf, trotzdem möchten wir darauf eingehen. Abhilfe schafft hier das Fixieren der Antriebsknochen mittels Sekundenkleber an die Welle. Beachten Sie auch dazu unsere neue Betriebsanleitung. Neue Wellen können ebenfalls bei Ihrem Fachhändler bestellt werden (HL1600.90).                         |
| 4) | DC-Digital<br>CH-Licht: | Wir haben eine neue Betriebsanleitung erstellt, die u.a. auch die Sprachen Deutsch und Französisch beinhaltet. In dieser haben wir auch die Modifikation der Platine für den CH-Lichtwechsel (2L-Digital-Gleichstrom) integriert.  |

Wie nun weiter ?

Grundsätzlich stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung.

### **1. Möglichkeit - Umbau durch Konsument**

Sie nehmen den Umbau auf Wechselstrom selber vor und modifizieren die Platine gemäss unserer Bauanleitung. Falls Sie keine Erfahrung mit der Löttechnik haben, kontaktieren Sie ggf. einen spezialisierten Fachhändler, welcher Ihnen den Umbau (ggf. gegen Verrechnung) vornimmt.

## **2. Möglichkeit - Neue Schleifer und Platinen abwarten**

Sie warten ab bis die neuen Schleifer und Platinen erhältlich sind und bauen Ihren ETR610 erst dann auf Wechselstrom um. Ihr Fachhändler wurde über die Situation bereits vorinformiert und wird diese für Sie bei uns gerne bestellen.

AC-Schleifer kurz (02.HL1600.92)  
Platine/PCB Vers.2 (02.HL1600.91)  
neue Kardanwelle (02.HL1600.90)

## **3. Möglichkeit - Retoursenden**

Da das gemachte Versprechen eines "Einfachen Umbaues auf AC" grundsätzlich nicht zutreffend ist, haben wir entschieden, die ETR610 bei Wunsch ohne Probleme zurückzunehmen, da wir als Generalvertreter für unsere Versprechen und auch die Qualität einstehen.

Falls Sie diese Möglichkeit vorziehen, retournieren Sie Ihren ETR610 wie auch den AC-Schleifer bis spätestens am **Dienstag 18.11.2014 an Ihren Fachhändler**. Wir werden diese, sofern diese bis am 24.11.2014 bei uns eingetroffen sind, dem Fachhändler wieder gutschreiben. Bitte beachten Sie, dass nach dem 18.11.2014 keine Modelle mehr zur Gutschrift retourniert werden können, da wir sämtliche Retouren ans Werk zurücksenden werden/müssen.

**Bitte beachten:** Speziell im Gleichstrom-Bereich sind die Modelle grundsätzlich einwandfrei und auch funktionsfähig. Die Fehlfunktionen auf der Platine betreffen nur den AC-Bereich.

**Wie weiter:** Im Moment haben wir sämtliche offenen Aufträge an ETR610 Modellen im Werk annulliert (SBB wie auch Cisalpino). Somit ist kurz- bis mittelfristig nicht mit neuen Modellen oder weiteren Produktionen zu rechnen. Die nächsten Produktionen sind erst wieder im 2015, dann aber mit den bereits neuen Schleifern und Platinen vorgesehen.

Wir bedauern es, dass nach einer sehr langen Wartezeit nun nochmals Probleme mit dem ETR610 nach Auslieferung aufgetreten sind. Wir versichern Ihnen, alles Mögliche zu tun, damit alle ETR610 SBB-CFF schnellstmöglich auf jeder Anlage, sei dies DC oder AC, ihre Erstfahrten machen können.

mit den besten Grüßen  
ARWICO AG  
Andy Reist